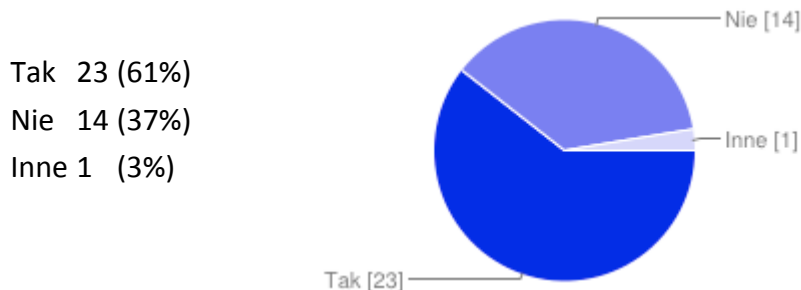


## WYNIKI BADANIA POTRZEB SZKOLENIOWYCH sierpień 2014

### Czy Państwa organizacja potrzebuje szkolenia w zakresie technik tworzenia i zarządzania projektami?



### Czego konkretnie chcielibyście się Państwo dowiedzieć na szkoleniach z tematyki technik tworzenia i zarządzania projektami?

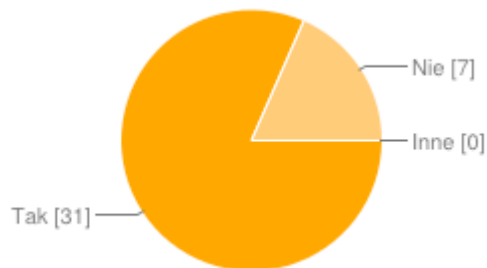
- jak napisać wniosek
- jak pozyskiwać partnerów konkrety zajęcia praktyczne wypełniania wniosków na konkretną ofertę grantodawcy min 3 razy (raz wspólnie) (2 razy samodzielnie) po napisaniu sprawdzanie już z specjalistą w tym zakresie
- jak motywować zespół do długotrwałej pracy, jak rozpisać harmonogram projektu w czasie, wszystko o tworzeniu projektów i pozyskiwaniu środków unijnych
- jak zarządzać interesariuszami
- pisanie projektu i jego realizacja w rzeczywistości - punkty krytyczne; - zarządzanie projektem - m.in. podział obowiązków, a realizowany projekt i jego zapisy
- Bardzo chciałabym się dowiedzieć gdzie i jak szukać projektów, w których mogę wziąć udział.
- ustalenie porządku działań objaśnienie logiki przygotowywania projektów, jakie są najczęściej popełniane błędy? czego należy unikać tworząc i zarządzając projektem? - jak zarządzać czasem?
- Tworzenie projektu krok po kroku, na co zwrócić uwagę/na co uważać przy tworzeniu projektu, jak mobilizować zespół, działanie w sytuacji kryzysowej
- Pracuje na stanowisku Kierownika Projektu w firmie IBM i jestem jednocześnie Prezesem Zarządu Fundacji. Chciałabym poznać specyfikę tworzenia i zarządzania projektami finansowanymi przez administrację publiczną oraz projektami finansowanymi przez Unię Europejską. Do tej pory miałam styczność jedynie z zarządzaniem projektami informatycznymi z obszaru IT, dlatego chciałabym się

dowiedzieć coś więcej o specyfice projektów finansowanych ze środków UE, administracji rządowej czy samorządowej aby móc sprawnie pozyskiwać środki na działanie mojej nowo powstałej Fundacji. Zależy mi na dowiedzeniu się czy istnieje jakaś metodyka zarządzania takimi projektami oraz proponowane techniki czy best practices.

- Jakie projekty są ogłaszane na dany rok, gdzie je można znaleźć, kto i gdzie może pomóc w ich pisaniu. Jak wygląda współpraca projektowa z miastem, gminą?
- wsparcia specjalisty podczas pisania i realizowania projektu
- tworzenie projektu od podstaw

### **Czy Państwa organizacja potrzebuje szkolenia w zakresie pozyskiwania funduszy na działalność?**

Tak 31 (82%)  
Nie 7 (18%)  
Inne 0 (0%)



### **Czego konkretnie chcielibyście się Państwo dowiedzieć na szkoleniach z tematyki pozyskiwania funduszy na działalność?**

- Jakie są możliwości pozyskiwania funduszy (z UM, innych fundacji, fundusze zagraniczne), gdzie szukać informacji, ew. jakich narzędzi używać do aplikowania.
- jak prowadzić NGO by generowała zyski?
- gdzie szukać nie chodzi mi o str internetowe tylko realne rozmowy z osobami od których można dostać pieniądze
- Przegląd istniejących źródeł finansowania działalności ngo's, zarówno krajowych, jak i zagranicznych z omówieniem co w ramach danego funduszu może być finansowane.
- Gdzie i jak szukać funduszy, jak napisać porządny wniosek .
- jak pozyskać środki Unijne
- gdzie konkretnie szukać grantów i jak z nich korzystać (składać wnioski, pisać je)

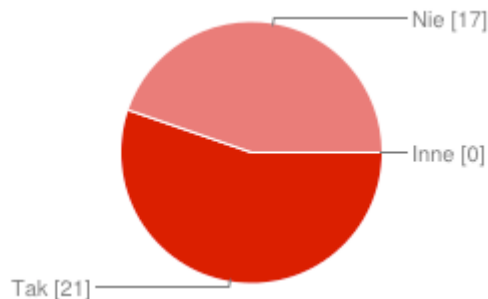
- Dostępne programy/jednostki, które udzielają wsparcia, jak najlepiej "sprzedać" projekt, aby uzyskać on dofinansowanie
- gdzie są nowe źródła
- pozyskiwanie funduszy z innych źródeł niż granty/dotacje
- Jak napisać i zrealizować projekt z ogłoszenia miasta lub gminy, żeby pozyskać fundusze na swoją działalność, w ogólnym (nie tylko projektowym) tego słowa znaczeniu. Chodzi o nieduże projekty dla małych organizacji, oparte o b.nieliczną grupę osób pracujących przy projekcie.
- źródłach pewnych, nie wymagających ogromnych nakładów wszelkich zasobów - bo takie uniemożliwiają bieżącą pracę organizacji
- skąd brać środki
- poznać źródła pozyskiwania dotacji ze środków krajowych (pozaunijnych)
- do jakich podmiotów można występować w celu pozyskiwania funduszy na działalność NGO, - jakie kryteria należy spełniać, - jakie są terminy, - gdzie szukać informacji, - jak są rozpisywane konkursy, przetargi, inne opcje? - jak zwiększyć swoje szanse powodzenia w konkursach, - jak pozyskiwać środki od podmiotów prywatnych, firm, czy sponsorów, - jak wygląda sprawozdawczość w tym zakresie.
- z jakich programów możliwe jest pozyskanie funduszy na sport, jak pozyskać sponsora,
- pisanie oferty sponsorskiej
- podatek VAT, CIT, szkolenia na programach finansowo-księgowych z możliwością ich przyjęcia nieodpłatnie na organizację
- jakie instytucje przyznają środki na działalność jak umiejętnie napisać dokumenty w tym biznes plan rozliczanie z otrzymanych pieniędzy
- konkursy, granty, fundacje prywatne

## Czy Państwa organizacja potrzebuje szkolenia w zakresie księgowości i rozliczeń?

Tak 21 (55%)

Nie 17 (45%)

Inne 0 (0%)



## Czego konkretnie chcielibyście się Państwo dowiedzieć na szkoleniach z tematyki księgowości i rozliczeń?

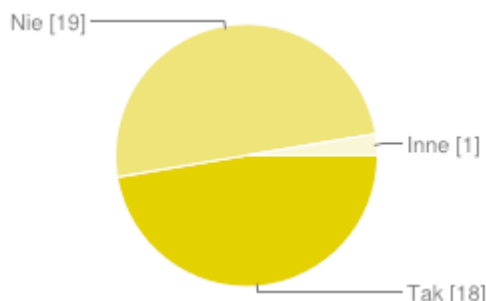
- rozliczanie podatku VAT w organizacjach pozarządowych
- podstawy sporządzania obowiązkowych sprawozdań finansowych, - podstawy rachunkowości, - podstawy księgowości, - gdzie szukać wsparcia w tym zakresie.
- rozliczanie księgowość
- podstawy księgowości - jak czytać sprawozdania finansowe, podstawowe wiadomości z księgowości dla osób np. z Zarządu Fundacji, które nie są księgowymi
- odpowiedź we wcześniejszym pytaniu
- prowadzenie księgowości fundacji - wiedza od podstaw
- listę nazwisk księgowych dla fundacji we Wrocławiu
- rozliczanie projektu, rozliczanie działalności rocznej, zatrudnianie pracowników (umowa zlecenie/dzieło), pobieranie wpisowego od uczestników projektu (jak, co, w jaki sposób)
- Wszelkie informacje będą dla nas kluczowe od podstaw.
- gdzie dokładnie tanie księgowość pozyskać do stowarzyszenia

## Czy Państwa organizacja potrzebuje szkolenia w zakresie prawa?

Tak 18 (47%)

Nie 19 (50%)

Inne 1 (3%)

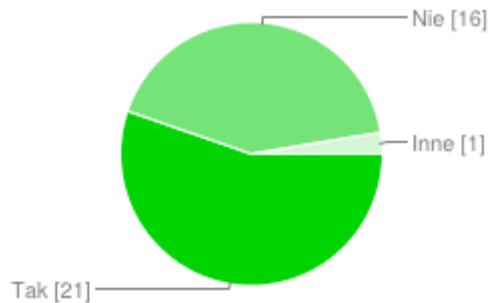


## Czego konkretnie chcielibyście się Państwo dowiedzieć na szkoleniach z tematyki prawa?

- sporządzanie umów
- zweryfikować czy stosujemy się do wszystkich wymaganych przepisów - mieć tą świadomość
- - jakie sa standardy prawne dla NGO, - jakie zapisy powinny znalezc sie w statucie przy zmianie formy prawnej NGO, np. dołączenie działalności gospodarczej lub przejście na status OPP, - jak wygląda kwestia zatrudnienia w NGO - jakie sa typy umow, kto moze byc zatrudniony, jakie podatki i składki sa z tym związane.
- w jakim zakresie Fundacja powinna mieć wiedzę z zakresu prawa?
- Prawa autorskie, możliwość wykorzystywania materiałów z Internetu.
- zagrożenia jakie wynikaja z tytułu prowadzenia fundacji stowarzyszen konkrety
- prawo związane z tworzeniem statutu, sprawozdania itp.
- stosowanie w "życiu" przepisów związanych z prowadzeniem organizacji pozarządowych - jak napisać poprawnie uchwałę, sprawozdanie, dokumenty związane z przepisami prawa - wzory dokumentów, konsultacje;
- Ponieważ o prawie obowiązującym fundacje nigdy nie czytałam chciałabym się dowiedzieć potrzebnych informacji:)

## Czy Państwa organizacja potrzebuje szkolenia w zakresie promocji i Public Relations?

Tak 21 (55%)  
Nie 16 (42%)  
Inne 1 (3%)



## Czego konkretnie chcielibyście się Państwo dowiedzieć na szkoleniach z tematyki promocji i Public Relations?

- Promocja w internecie - facebook, narzędzia darmowe. Spotkania z mediami.
- gdzie i jak promować
- PR na Facebooku, w mediach społecznościowych, wywiady, darmowe narzędzia
- współpraca z lokalnymi władzami
- narzędzia promocji, praktyczne ich wykorzystanie
- Jak reagować w sytuacjach kryzysowych
- Jak dobrze zaprezentować swoją organizację, jak kontaktować się z mediami.
- strategia marketingowa, pozyskiwanie sponsorów i patronatu medialnego, promocja jak najniższym kosztem
- jak trafić do beneficjentów - nasze działania promowane w zakresie aktualnej bezpłatnej bazy dają marny efekt
- budowanie marki promocja instytucji jak skutecznie się reklamować jakich błędów nie popełniać podczas kampanii reklamowej
- jak tworzyć plakaty/ ulotki, ogłoszenia itp. aby były skuteczne
- proszę o reedycję ostatnio przeprowadzonego szkolenia "Budowanie marki", ponieważ ze względu na ograniczoną liczbę miejsc nie udało nam się załapać pomimo szybkiego zgłoszenia, myślę że chętnych z listy rezerwowej będzie więcej

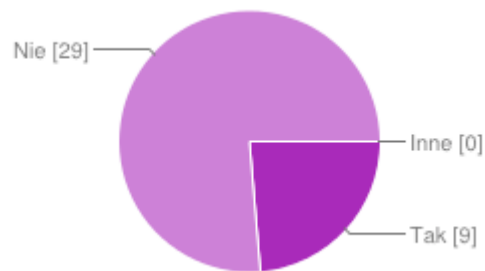
- - wiedza i umiejętność w zakresie efektywnej promocji organizacji - w jaki sposób, gdzie, do kogo. Jak najlepiej promować realizowany projekt np - np. plakat, czy może portale społecznościowe .. Budowanie wizerunku organizacji

### **Czy Państwa organizacja potrzebuje szkolenia w zakresie nowych technologii i obsługi komputera?**

Tak 9 (24%)

Nie 29 (76%)

Inne 0 (0%)



### **Czego konkretnie chcielibyście się Państwo dowiedzieć na szkoleniach z tematyki nowych technologii i obsługi komputera?**

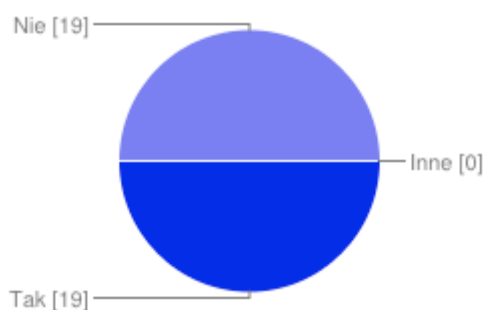
- Głównie utrwalenia ( powtórzenia ) i usprawnienia wiedzy już zdobytej na kursie podstawowym z Worda, komunikacji oraz fotografii.
- podstawy programów graficznych
- jak wykorzystywać darmowe i tanie narzędzia informatyczne do zarządzania
- chodzi o "opiekę" nad stroną organizacji
- programy komputerowe do zarządzania w organizacjach pozarządowych

### **Czy Państwa organizacja potrzebuje szkolenia w zakresie współpracy z biznesem?**

Tak 19 (50%)

Nie 19 (50%)

Inne 0 (0%)



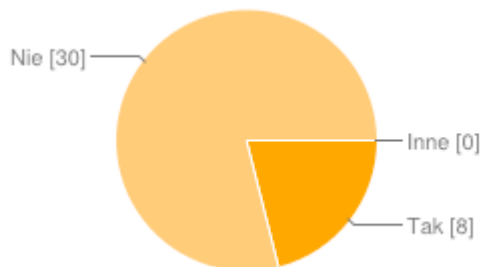
## **Czego konkretnie chcielibyście się Państwo dowiedzieć na szkoleniach z tematyki współpracy z biznesem?**

- - wiedza i umiejętności w zakresie nawiązywania współpracy z biznesem - jak zrobić pierwszy krok, do kogo się zwracać, jakie materiały przygotować, jakich nie popełniać błędów
- pisanie oferty sponsorskiej
- jak pozyskać partnera biznesowego jak prowadzić negocjacje ze sponsorami jakie korzyści mogą mieć przedsiębiorcy współpracując z OP czy nawiązanie współpracy z firmami nie będzie źle wpływało na wizerunek OP
- pozyskiwanie sponsorów, wolontariat pracowniczy
- kontakty i namiary do osób ze środowiska biznesowego zainteresowanych współpracą z NGO
- w jakis sposób „uderzać” do ludzi biznesu i nawiązywać współpracę
- wszelkie informacje, bo jeszcze nie współpracujemy
- spotkania, podkreślam realne, które dużo wniosła w życie
- Jaką ofertę stworzyć możemy dla takiej współpracy, jak taką współpracę sformalizować.
- jak pozyskać sponsora
- Jak utrzymywać i nawiązywać relacje, gdzie szukać kontaktów.
- Dobre praktyki pozyskiwania sponsorów w biznesie, może sprawdzające się metody nawiązywania współpracy.
- wykorzystanie CSR
- jak z nimi współpracować
- - które sektory gospodarki "potrzebują" wsparcia ze strony NGO?



### Czy potrzebujecie Państwo szkolenia w zakresie umiejętności interpersonalnych (tzw. "miękkich")?

Tak 8 (21%)  
Nie 30 (79%)  
Inne 0 (0%)

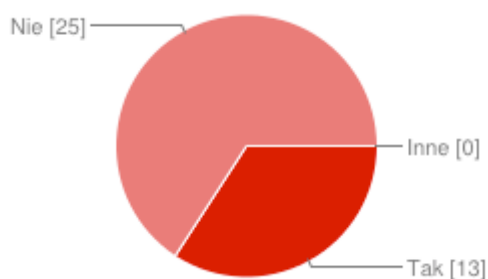


### Czego konkretnie chcielibyście się Państwo dowiedzieć na szkoleniach z tematyki umiejętności interpersonalnych (tzw. "miękkich")?

- Kierowanie zespołem, dawanie informacji zwrotnej, radzenie sobie w sytuacjach trudnych.
- praca w grupie, kierowanie grupą, praca z wolontariuszami, przywództwo, współpraca
- jak tworzyć zespół, współpraca z szefem
- Komunikacja w zespole, zarządzanie sobą w czasie, negocjacja
- Wiedza i umiejętności w zakresie: - nawiązywania kontaktów w grupie, - asertywność; - praca w zespole; - rozwiązywanie konfliktów

### Czy Państwa organizacja potrzebuje szkolenia w zakresie zarządzania organizacją?

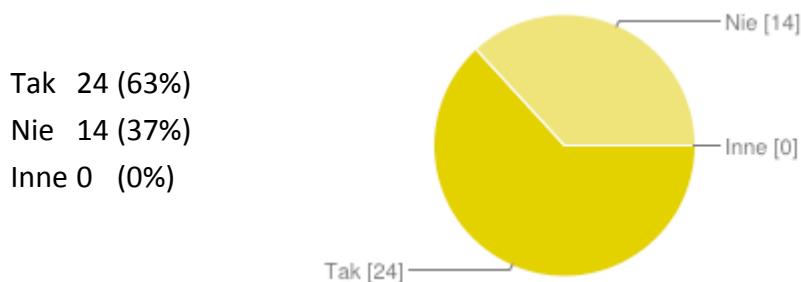
Tak 13 (34%)  
Nie 25 (66%)  
Inne 0 (0%)



## Czego konkretnie chcielibyście się Państwo dowiedzieć na szkoleniach z tematyki zarządzania organizacją?

- Motywowanie pracowników, radzenie sobie z konfliktami w zespole.
- konflikt w organizacji
- ustalanie strategii organizacji, analiza swot
- Zarządzanie NGO, Zarządzanie zespołem, kontrola zadań, motywowanie zespołu, jak rozwiązać konflikt
- jak dzielić obowiązki itp.
- - jak przydzielać role w organizacji?: kolokwialnie: co kto powinien robić?
- wiedza i umiejętności w zakresie zarządzania organizacją, m.in. - kierowanie organizacją; - podział obowiązków
- pozyskiwanie wolontariuszy

## Czy Państwa organizacja potrzebuje szkolenia w zakresie współpracy i nawiązywania partnerstw?



## Czego konkretnie chcielibyście się Państwo dowiedzieć na szkoleniach z tematyki współpracy i nawiązywania partnerstw?

- jak to robić
- jak znaleźć organizację partnerską
- Przeanalizować cały proces powoływania partnerstwa, uzyskać wzory dokumentów wiążących partnerstwa.

- jak prowadzić rozmowy i negocjacje przy nawiązywaniu partnerstwa czy warto ze sobą współpracować jakie korzyści i zagrożenia z tego płyną co zrobić w wypadku zaistnienia nieporozumień wszelkie zagadnienia prawne nt zawierania umów partnerskich
- w jaki spob mozna nawiazywac partnerstwa
- wiedza i umiejętności w zakresie współpracy i nawiązywania partnerstw - podstawy zasad, jakie dokumenty należy przygotować, jak poprowadzić partnerstwo
- Chcielibyśmy podjąć współpracę o której mowa w pytaniu ale nie wiemy dokładnie jak do tego podejśc.
- utrzymanie relacji z partnerem, podział zadań i pieniędzy
- w jaki sposob nawiazywac konkrety
- informacja odnosnie korzysci wynikajacych z takiej wspolpracy oraz namiary do podmiotow potencjalnie zainteresowanych
- pozyskiwanie Partnerów, tworzenie z nimi długotrwałych i owocnych relacji
- wspólne pisanie projektów 2. zdobywanie funduszy na działalność 3. chcemy się włączyć do innej organizacji w pomoc w zakresie wolontariatu.4. poszukujemy wolontariuszy do nauki języków, komputera w zamian za inne usługi.

### **A może interesują Państwa szkolenia z innych, niewymienionych przez nas tematów?**

- Nawiązywanie współpracy z miastem, gminą. Nieodpłatna nauka języka angielskiego i innych.3. Szkolenia z zakresu psychologii i psychoterapii. Szkolenia na temat wyglądu osób 50+.
- radzenie sobie ze stresem (w szczególności wystąpienia publiczne, praca w nowej grupie, prowadzenie warsztatów)
- ekonomia społeczna
- aspekty prawne w funkcjonowaniu organizacji pozarządowej, przygotowanie i wypełnianie dokumentów związanych z otwarciem i prowadzeniem OP, rola wolontariatu w OP oraz zasady współpracy wolontariuszy z organizacjami,
- praca z dziećmi agresywnymi, szkolenia liderów grup, wszystko związane z kreatywnością i rozwiązywaniem problemów w grupie, ustalanie hierarchii, ustalanie zakresów kompetencji, jak pracować z wolontariuszami

- najbardziej zalezaloby naszej organizacji na szkoleniu z rozliczen, finansow, rachunkowosci
- autoprezentacja na spotkaniach ze sponsorami, z darczyńcami. Komunikacja w zespole organizacji.
- Jak przeprowadzić efektywna niskobudżetową kampanię 1%