

**Szanowni Państwo,**

Fundacja Aktywny Senior zajmuje się od ponad 10 lat aktywizacją i edukacją, w tym edukacją cyfrową Seniorów. Przez minione lata sprowadzała się ona do nauki podstawowego lub zaawansowanego posługiwania się komputerem, laptopem i tabletem, a w szczególności podstawowymi aplikacjami takimi jak poczta mailowa, przeglądarki internetowe, edytor tekstu i inne techniki informatyczne, które w ostatnich latach bardzo się zmieniły i dalej ulegają szybkim zmianom.

Zauważyliśmy w przestrzeni publicznej, że w podejmowanych szkoleniach senioralnych w tym obszarze, dalej pozostają te same metody i sprzęt do edukacji Seniorów.

W dalszym ciągu próbuje się szkolić tę grupę społeczną na komputerze (stacjonarnym lub laptopie) czy tablecie nie zważając na to, że te wszystkie funkcje posiadają już dzisiejsze **smartfony**. Obecnie dla normalnego funkcjonowania obywatela, Seniora nie jest potrzebny tak profesjonalny sprzęt. Dzisiaj na co dzień zastępuje go właśnie **smartfon z połączeniem internetowym**. Dlatego Fundacja zareagowała na ten stan rzeczy w ten sposób, że przygotowaliśmy własną, prostą ankietę, aby z grubsza sprawdzić, jak seniorzy znajdują się w tej nowej rzeczywistości. *(w załączeniu maila ankietę i posumowanie)*

Ankiety przeprowadzono na grupie 241 mieszkańców Wrocławia, której dużą częścią były osoby w wieku 68 – 75 lat. Kobiety stanowiły 3/4 ankietowanych.

Ankieta pokazała, że prawie połowa respondentów używa telefonu komórkowego tylko do dzwonienia, wysyłania SMS-ów i robienia zdjęć. Czynności te nie sprawiają ankietowanym problemu, ale pozwalają wnioskować, że Seniorzy nie wykorzystują potencjału swoich telefonów. Wymaga to szkoleń w zakresie kształtowania umiejętności posługiwania się **smartfonem** z uwzględnieniem aplikacji i funkcji jakie posiadają obecnie laptopy czy komputery.

Z ankiet wynika również, że rachunek bankowy posiada prawie 89% ankietowanych, ale dostęp do rachunku ma tylko niecałe 83%, co oznacza, że 1/5 ankietowanych nie ma dostępu za pomocą **Internetu** do swojego rachunku. Prawie 11% czyli niemal 1 na 10 ankietowanych nie ma rachunku bankowego w ogóle.

Wyniki tych ankiet z krótkimi komentarzami przekazujemy możliwie jak najszerszej grupie decydentów, edukatorów i seniorów z przekonaniem, że powinniśmy dążyć do zmiany myślenia i postrzegania Seniorów przez pryzmat dotychczasowych nawyków i stereotypów mówiących o zacofaniu, wykluczeniu, zbędności, nie nadążaniu itp. Wyniki ankiet potwierdzają bowiem, że Seniorzy w miarę dobrze i ze zrozumieniem starają się nadążyć za zmianami, zaznajomieni są z możliwościami posiadanych **smartfonów**. Brakuje im jednak pełnej wiedzy do korzystania z ich wszystkich funkcji, szczególnie w połączeniu z **Internetem**, który już dzisiaj jest nierozłącznym elementem powszechnie znanego „**telefonu komórkowego**”. Jak widać, Seniorzy sami z siebie dostosowali się i dostosowują się do zamieniającej się technologii, jednak ciągle potrzebują wsparcia w postaci szkoleń, ale już nie na komputerach czy laptopach a naszym zdaniem **wyłącznie na smartfonach**.

Przekazujemy Państwu, szczególnie organom samorządowym i organizacjom senioralnym wyniki badań z tych ankiet. Przyznajemy jednocześnie, że dopiero przy opracowywaniu wyników dostrześliśmy popełnione błędy w formułowaniu treści niektórych pytań czy sposobie ich zadawania. Naszym zdaniem nie miało to istotnego wpływu na wyniki. Istotne jest to, co chcielibyśmy rekomendować. ***Czyli to, aby cyklicznie w sposób profesjonalny badać zachowania senioralnej grupy społecznej i z dużą rozwagą tworzyć odpowiednie programy szkoleń. Co ważne, nie tylko pod względem znajomości i posługiwania się technologią cyfrową, ale również innych społecznych, życiowych, zawodowych zachowań a dalej potrzeb, aby nadążyć za dynamiką zmian w otaczającej Seniorów rzeczywistości.***

Z wyrazami szacunku

Zespół Fundacji Aktywny Senior w osobach:

Halina Miara, Jerzy Lech, Konrad Postawa, Marek Ferenc